

# ПОЛИТИКА ПРИ ПОДАВАНЕ НА ОПЛАКВАНИЯ КЪМ ГЛОБЪЛ СТАФ

## Подаване на оплакване

Ако не сте доволни от начина, по който Глобъл Стаф е действал по време на процеса на набиране на персонал, моля свържете се с нас по имейл на: [info@globalstaff.bg](mailto:info@globalstaff.bg).

За да ни помогнете да разберем вашето оплакване и да не пропуснем нищо, моля, кажете ни:

- вашето пълно име и данни за контакт
- какво мислите, че сме сбъркали и
- какво се надявате да постигнете в резултат на жалбата си

Ако имате нужда от помощ при подаването на оплакването си, ние ще се опитаме да помогнем, с каквото е възможно.

## Срокове

Политика на Global Staff LTD е да разглежда всички жалби бързо, компетентно, разумно и справедливо. Ние ще проучим всички жалби напълно и безпристрастно, като вземем предвид всички съответни фактори.

Ние се стремим да разрешаваме притесненията и проблемите на кандидатите възможно най-бързо, но ще потвърдим вашите притеснения в писмен вид в рамките на два работни дни. Това ще обясни какво ще се случи след това и кога можете да очаквате да се чуем отново. Когато приключим нашето разследване, ще ви изпратим пълен писмен отговор в рамките на 28 дни.

## Разглеждане на жалба

Ние ще ви пишем в рамките на два работни дни, като потвърдим, че сме получили оплакването ви и ще приложим копие от тази политика.

Ние ще проучим вашата жалба. Това обикновено включва:

- разглеждане на вашата жалба
- преглед на вашия профил и други подходящи документи
- разговор с лицето, което се е занимавало с вашата молба или което сте посочили в жалбата си

Може също да се наложи да поискаме от вас допълнителна информация или документи. Ако е така, ще ви помолим да предоставите информацията в рамките на определен период от време.

Ще ви информираме за напредъка на вашата жалба в подходящи моменти.

Може също, ако е уместно, да ви поканим да обсъдим вашата жалба. Не е необходимо да присъствате, ако не желаете или не можете да го направите.

Ще ви пишем в края на нашето разследване, за да ви кажем какво сме направили и какво предлагаме да направим, за да разрешим оплакването ви. Когато е възможно, ще се стремим да направим това в рамките на 28 дни от датата на нашето писмо за потвърждение.

Ако не сте доволни от резултата от нашата процедура за разглеждане на жалби, моля, уведомете ни и тя ще бъде предадена на съответното управленско ниво за преглед.